

Утверждаю:

Директор ГБУ «КЦСОН»
Вышневолоцкого городского округа
А.С. Харичев
«27» декабря 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вышневолоцкого городского округа
на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Ограничение доступа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата по причине расположения учреждения на 2 этаже двухэтажного здания	Май 2022 г.	Харичев А.С., директор; Громова А.А., заместитель директора.	Рядом с входной дверью установлен звонок для вызова специалиста и достигнута договоренность с руководством ГБУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" города Вышневолочка, которое размещается на первом этаже, о том, что прием инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата будет производиться у них.	Май 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				